



F.Ü.
AĞIZ VE DİŞ
SAĞLIĞI HASTANESİ

T.C.
FIRAT ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
HİZMETE ERİŞİM STANDARTLAR PLANI

Doküman Kodu:
HE. PL.01

Yayın Tarihi:
06.03.2020

Revizyon No:
1

Revizyon Tarihi:
07.04.2026

Sayfa No:
1/3

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA YAPILAN İŞLEMLER	RANDEVU VERİLME SÜRESİ	YAKLAŞIK İŞLEM SÜRESİ
	Hekim Seçme	ADSH'da Diş Hekimi seçme hakkı yoktur.	-.	
1	AĞIZ, DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ	- Muayene - Radyografik tetkikler (Panoramik, Periapikal, Bite-wing, Dental Tomografi) - Dental tomografi raporlama - Ultrason ile muayene	1 İş günü içinde	60dk
2	PEDODONTİ (ÇOCUK DİŞ HEKİMLİĞİ)	- Muayene - Radyografik tetkikler (Panoramik, Periapikal, Bite-wing, Dental Tomografi) - Koruyucu Diş Hekimliği uygulamaları (Flor, Fissür örtücü, Oral Hijyen Eğitimi) - Süt ve daimi diş dolguları - Süt ve daimi dişlerin endodontik tedavileri - Diş çekimi - Travma tedavileri - Yer tutucu uygulamaları - Özel gereksinimi olan çocukların diş tedavileri - Diş sürme ve gelişim takibi	1 İş günü içinde ilk muayene. İşlem randevüsü 1 gün ile 1 ay arasında	45-120 dk
3	AĞIZ, DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ	- Muayene - Diş çekimi - Gömülü diş operasyonları - Kist ve biyopsi işlemleri - Dental implant uygulamaları - Preprotetik ve diğer cerrahi işlemler	1 Gün - 2 Ay	15 - 90 dk



F.Ü.
AĞIZ VE DİŞ
SAĞLIĞI HASTANESİ

T.C.
FIRAT ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
HİZMETE ERİŞİM STANDARTLAR PLANI

Doküman Kodu:
HE. PL.01

Yayın Tarihi:
06.03.2020

Revizyon No:
1

Revizyon Tarihi:
07.04.2026

Sayfa No:
2/3

4	PERİODONTOLOJİ (DİŞ ETİ HASTALIKLARI)	• Randevu oluşturma • Klinik kabul süreci • Hastayı ilk değerlendirme • Hastanın tanı ve tedavi planlamasının oluşturulması • Periodontal tedavi süreci • Cerrahi periodontal tedavi-işlemleri • Kontrol ve idame fazı ile ilgili işlemler-tedaviler • Acil durumlar ile ilgili hizmetler ve işlemler • Gerekli durumlarda konsültasyon ve sevk uygulamaları • Sevk işlemleri	1 Gün-2 Hafta	15 dk-120 dk
5	ORTODONTİ	• Ortodontik muayene, tanı ve tedavi planlaması • Korumucu ve erken dönem ortodontik tedaviler • Hareketli ortodontik aparey tedavileri • Fonksiyonel ortopedik tedaviler • Maksiller genişletme uygulamaları (RME, MARPE vb.) • Sabit ortodontik tedaviler • Erişkin ortodontik tedavileri • Gömülü dişlerin ortodontik olarak sürdürülmesi • Ortognatik cerrahi öncesi ve sonrası ortodontik tedaviler • Pekiştirme (retansiyon) ve tedavi sonrası takip uygulamaları	12 Ay	3 Yıl
6	RESTORATİF DİŞ TEDAVİSİ	• Muayene ve tedavi planlaması • Çürük dişlerin restoratif tedavileri • Direkt kompozit restorasyonlar • Estetik restoratif uygulamalar • Diş hassasiyetine yönelik tedaviler	10 Gün -8 Ay	30-120 dk



F.Ü.
AĞIZ VE DİŞ
SAĞLIĞI HASTANESİ

T.C.
FIRAT ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
HİZMETE ERİŞİM STANDARTLAR PLANI

Doküman Kodu:
HE. PL.01

Yayın Tarihi:
06.03.2020

Revizyon No:
1

Revizyon Tarihi:
07.04.2026

Sayfa No:
3/3

7	ENDODONTİ	- Muayene ve tedavi planlaması - Radyografik tetkikler (Periapikal, Panoramik, gerektiğinde Dental Tomografi) - Kök kanal tedavileri - Kök kanal tedavisi yenilemeleri (retreatment) - Acil endodontik tedaviler - Vital pulpa tedavileri - Apeksifikasyon ve rejeneratif endodontik tedaviler - Travma sonrası endodontik tedaviler - Endodontik cerrahi işlemler	10 Gün-2 Ay	45-120 dk
8	PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ	- Muayene - Sabit protezler (kron-köprü, zirkonya ve tam seramik restorasyonlar) - Hareketli protezler (tam protez, bölümlü protez) - İmplant üstü protezler - Çene-yüz protezleri - Protez tamiri ve besleme (rebazaj) - Okluzal splint (gece plağı) yapımı - Ölçü, prova ve teslim seansları	20 Gün-6 Ay	3 Gün-2 Ay
9	Hasta Hakları Birimine Başvurusunun Kabulü ve Cevaplanması		1.Hasta Hakları birimine yapılan başvuru 7 iş günü 2.Yerinde çözümler 1.iş günü 3.Diğer şikâyet başvuruları,30 iş günü	
10	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi		30 iş günü	
11	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi		30 gün	
12	Konsültasyon Hizmetleri		1 Gün-3 Gün	



F.Ü.
AĞIZ VE DİŞ
SAĞLIĞI HASTANESİ

T.C.
FIRAT ÜNİVERSİTESİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
HİZMETE ERİŞİM STANDARTLAR PLANI

Doküman Kodu:
HE. PL.01

Yayın Tarihi:
06.03.2020

Revizyon No:
1

Revizyon Tarihi:
07.04.2026

Sayfa No:
4/3